

AzumaStudio 批量销售产品用户协议

本协议系由 AzumaStudio（以下简称“作者”或“本方”）与购买及/或使用作者所提供的批量销售型产品及相关服务的用户（以下简称“用户”或“您”）就相关产品和服务之使用而订立。在购买或使用本产品及相关服务前，请您务必仔细阅读并充分理解本协议的全部内容。用户一旦通过任何方式完成付款、领取兑换码、下载安装或实际使用本产品，即视为已阅读、理解并同意受本协议的全部条款约束。

一、定义

除非另有约定，本协议中下列词语具有如下含义：

（一）“产品”

指作者提供的、通过兑换码等方式激活使用的软件、程序、主题、表盘、快应用或其他数字内容及其附属功能。

（二）“一次性激活服务”

指用户在完成合法购买后，依据作者提供的兑换方式及使用注意事项，对符合条件的设备进行激活，使该设备在约定范围内获得相应功能使用权的服务。

（三）“解密”

指为实现产品激活或功能开启而进行的技术性操作，包括但不限于密钥验证、授权校验、权限开通等。

（四）“在线服务”

指依托服务器、网站或网络接口提供的兑换、验证、下载、说明文档在线访问等服务。

二、协议适用与生效

(一) 本协议适用于作者以批量销售、兑换码发放、线上分发等方式提供的所有相关产品及服务。

(二) 用户通过任一平台或渠道购买本产品，或实际使用本产品及服务的，即表明用户已阅读并同意本协议的全部条款，本协议即时生效。

(三) 如用户不同意本协议任一内容，应立即停止购买及使用本产品及相关服务。

三、产品性质与权利归属

(一) 用户通过购买获得的是产品的一次性激活服务及在许可范围内的使用权，并非软件本身的所有权、著作权或其他任何知识产权。

(二) 产品及其相关的一切权利（包括但不限于著作权、商标权、专利权、界面设计、代码结构、技术方案、文档内容等）均归作者或依法享有权利的第三方所有。

(三) 未经作者事先书面许可，用户不得以任何形式对产品进行复制、分发、出租、转售、转授权、二次销售或用于任何超出本协议约定范围的商业用途。

四、服务内容与期限

(一) 作者提供的主要服务包括：

- 针对产品本身进行必要的维护和合理范围内的技术支持；
- 确保用户合法购买的兑换码可以正常发放和使用；
- 提供可正常访问的兑换网址、使用说明及注意事项；
- 确保与产品激活和使用相关的网站或在线服务在正常运营状态下可被访问。

(二) 自用户完成有效购买之日起，作者承诺与激活相关的在线服务在正常情况下至少持续提供六（6）个月。

如因不可抗力、政策变更或第三方平台整体性调整导致服务变更或中止的，作者将在合理范围内告知用户并尽力减轻影响。

五、用户权益保障条款

（一）如因作者的错误引导、说明不清、服务异常或其他可归责于作者的原因，导致用户在正常使用条件下无法完成激活或正常使用产品的，作者可根据实际情况，向用户提供下列一种或多种救济措施：

1. 协助排查并修复问题，确保可以继续使用；
2. 在合理范围内清除或重置解密记录，以使用户重新解密或激活；
3. 在合理期限内对相应订单全额或部分退款。

（二）上述处理方式由作者根据实际情况、技术条件和平台规则综合判断确定，若存在需要配合的信息（例如订单信息、错误截图、设备信息等），用户应予以配合。

六、订单、支付与第三方平台

（一）如用户系通过第三方支付平台、第三方购买平台或分销渠道完成购买的，用户与该第三方之间的付款、订单、结算等行为，适用该第三方平台的规则。

（二）因以下原因导致的问题，作者不承担任何责任，用户应自行联系相关平台解决：

1. 支付平台或第三方平台系统故障、网络异常、风控机制导致的支付失败、订单异常或到账延迟；
2. 用户填写账号、订单信息有误或不完整；
3. 用户违反第三方平台规则而导致的订单关闭、退款拒绝或账户限制；
4. 第三方平台自身政策变化、技术调整、监管要求等导致的服务变动。

（三）对于第三方平台出现的共性、系统性问题，作者将在能力范围内主动向平台反馈并提出改进建议，但作者对第三方平台不享有管理或决定权，无权也无义务强制其进行任何改动或赔偿。

七、激活、解密及重复激活规则

(一) 用户购买的是一次性激活服务。在符合产品说明和注意事项的前提下，用户可在符合条件的设备上，按照作者提供的步骤进行激活及重复激活。

(二) 除非产品另有特别书面说明，以下情形下作者原则上不提供免费二次解密或额外激活服务：

1. 用户自身误操作、未按注意事项执行、擅自修改系统、刷机、解锁、重置设备等操作导致激活记录丢失或失效；
2. 用户更换设备、转让设备、出售设备等行为导致原激活状态无法延续；
3. 用户故意规避限制、频繁尝试在大量设备上激活的。

(三) 如因不可抗力原因导致设备损坏，且用户能提供正规维修、换新或报废证明的，作者可在合理范围内视情况提供重新解密或合理补偿，具体方式由作者根据实际情况和技术条件确定。

八、售后服务与拒绝服务情形

(一) 在本协议约定的范围内，作者会尽合理努力为用户提供必要的技术支持和售后服务。

(二) 如出现以下情形之一，作者有权部分或全部拒绝继续向用户提供后续服务和任何形式的帮助，包括但不限于技术支持、问题咨询和解密协助：

1. 用户存在明显的恶意、无理取闹行为，多次无故辱骂、威胁、侮辱作者或客服；
2. 用户主观捏造事实、恶意投诉、散布不实信息，给作者造成不良影响；
3. 用户多次拒绝配合正常问题排查流程，却持续要求无条件退款或额外服务。

(三) 在符合法律法规及平台规则的前提下，作者有权对上述用户建立内部记录，并在必要时拒绝其今后购买或使用作者的产品。

九、知识产权与禁止行为

(一) 用户仅可在本协议及使用说明约定的范围内使用产品及相关服务，不得实施以下任何行为：

1. 对产品进行反向工程、反向编译、反汇编、抓包分析或其他试图获取源代码、加密算法、密钥或技术细节的行为；
2. 解包、破解或修改产品，以绕过正常激活流程、授权机制或使用限制；
3. 以任何方式复制、传播、出售、出租、转授权或提供给未经授权的第三方使用；
4. 在网络、社群或其他渠道分享、传播解包内容、破解工具、激活数据、密钥、脚本或教程；
5. 通过伪造凭证、伪造设备损坏证明、恶意篡改记录等方式欺骗作者或客服，从而获取额外激活、退款或其他不当利益；
6. 分享、售卖所谓“欺骗客服/作者”的方法、话术、脚本、经验及相关资料。

(二) 对于上述任何行为，作者有权：

1. 立即终止该用户的全部服务和激活资格；
2. 视情节严重程度，采取包括但不限于封禁账号、记录证据、向平台投诉、向主管部门举报等措施；
3. 在法律允许范围内，追究相关责任人因侵权、欺诈或不正当竞争等行为所应承担的法律责任，包括但不限于民事赔偿责任。

十、免责声明

在适用法律允许的最大范围内，作者对下列情形不承担责任：

(一) 因用户未阅读或未遵守使用说明、注意事项和本协议条款而造成的任何损失；

(二) 因用户设备硬件缺陷、系统版本差异、区域限制、第三方软件冲突、网络环境问题等导致产品无法正常使用或功能受限的；

(三) 因不可抗力或非作者可合理控制的原因（包括但不限于自然灾害、战争、政策法规变化、司法或行政命令、网络攻击、广域网络故障、第三方平台服务中断或限制等）导致的服务中断、功能变更、数据丢失或其他损失；

(四) 因第三方平台、支付机构、运营商或其他第三方的行为或不作为而给用户造成的损失。

十一、责任限制

(一) 除非法律法规另有强制性规定，在任何情况下，作者对用户因使用或无法使用本产品和服务而造成的任何间接损失、预期利益损失、数据丢失、商誉损失等不承担责任。

(二) 如适用法律认定作者应承担赔偿责任的，在法律允许的范围内，作者对用户的全部赔偿责任总额以用户就该项产品实际已支付的费用为上限。

十二、协议变更、中止与终止

(一) 作者有权根据运营情况、技术发展或相关法律法规的变化，对本协议内容进行修订，并通过页面公告、产品内提示或其他合理方式对用户进行通知。修订后的协议一经公布，即代替原协议。

(二) 如用户不同意修改后的协议内容，应立即停止使用产品及相关服务；用户继续使用的，视为已同意接受修改后的协议。

(三) 如用户严重违反本协议条款，作者有权单方面中止或终止向其提供服务，并视情况保留追责权利。

十三、争议解决与适用法律

本协议的订立、履行、解释及争议解决，适用中华人民共和国现行法律。

如你实际主体在其他法域，可将本条酌情改为对应地区法律。

十四、其他

（一）本协议部分条款被认定为无效或不可执行的，不影响其他条款的效力，其余条款仍对双方具有约束力。

（二）本协议为用户与作者之间就本产品和服务达成的完整协议，取代双方此前就相关事项达成的任何口头或书面约定。

十五、开放协议声明

该协议由 AzumaStudio 制定并遵守，其他作者/组织亦可以该协议为标准并进行引用和执行